

Maison France Services

Labellisé « France services » depuis 2022, Visages du Monde vous accompagne dans vos démarches administratives et numériques.

France services : les services publics près de chez vous !

Les lieux labellisés « [France services](#) » sont des guichets uniques qui permettent à chacun d'accéder aux principaux organismes de service public : La Poste, CAF, l'Assurance maladie, l'Assurance retraite, les Finances publiques...

À Visages du Monde, vous serez accueilli par des personnes formées et disponibles, pour effectuer vos démarches du quotidien.

Pour être accompagné dans vos démarches :

- **Accueil sans rendez-vous** : du mardi au vendredi de 13h à 17h, le mercredi de 11h à 12h puis de 13h à 17h ;
- **Sur rendez-vous (auprès de l'accueil ou en téléphonant au 01 34 33 47 50)** : le samedi de 10h à 17h ;

Quels services ?

Démarches administratives liées à la situation fiscale, la santé, la famille, la retraite ou l'emploi... Les agents France services de Visages du Monde sont formés pour apporter gratuitement des réponses adaptées à chaque situation individuelle.

Exemples d'accompagnements proposés

- Déclarer ses revenus ;
- Établir son permis de conduire ou sa carte d'identité ;
- Demander une aide (allocation logement, RSA) ;
- Faciliter le lien avec France Travail dans le cadre d'une recherche d'emploi ;
- Demander le remboursement de ses soins ;
- Préparer sa retraite ;
- Connaître les démarches lorsque l'on attend un enfant...

Des postes informatiques en accès libre sont également à votre disposition.

D'autres lieux existent sur la ville pour vous accompagner dans les difficultés que vous pouvez rencontrer avec le numérique, [consulter la carte interactive Cergy Connect](#)