

# Se soigner

Professionnels de santé, établissements de soins, urgences médicales et hospitalières, pharmacies de garde, permanences téléphoniques : retrouvez dans cette page les coordonnées des services santé à Cergy.

## Cabines de téléconsultation

Plusieurs pharmacies cergyssoises, ainsi que la [résidence services seniors Domitys Galilée](#), ont installé des cabines de téléconsultation dans leurs locaux. Ces espaces à l'abri des regards vous permettent d'obtenir rapidement une consultation en visio avec un médecin généraliste pour des pathologies du quotidien (gastroentérite, angine, infection, etc.).

### Adresses des cabines de téléconsultation

- À la **pharmacie des 3 Gares** (2, place des 3 Gares), du lundi au samedi de 7h30 à 20h30.
- À la **pharmacie du Parvis** (7, place de la Gare), du lundi au samedi de 9h30 à 20h, fermé le mardi.
- À la **pharmacie du Belvédère** (10, cour des Chapiteaux), du lundi au samedi de 8h30 à 20h30.
- À la **pharmacie du Bontemps** (1, passage de l'Aurore), du lundi au vendredi de 8h45 à 12h45 et de 14h à 20h, et le samedi de 9h à 19h.
- À la **pharmacie Dupuis du centre gare** (7, rue des Galeries), du lundi au vendredi de 9h30 à 20h et le samedi de 9h à 19h30.
- À la **pharmacie de la Mairie** (23, rue de l'Abondance), du lundi au samedi de 8h45 à 20h.
- À la **pharmacie des Toulouses** (14, place des Toulouses), du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 20h et le samedi de 9h à 12h30 et de 14h à 19h30.
- Au sein de la [résidence services seniors Domitys Galilée\(ouverture dans un nouvel onglet\)](#) (7, rue des Marjoberts) du lundi au dimanche de 8h à 20h. Cette cabine est accessible à tous, y compris aux personnes extérieures à la résidence.

Ces téléconsultations sont **prises en charge** par la Sécurité sociale et ouvertes à **tous les**

**habitants à partir de 3 ans.**

**Pensez à bien vous munir de votre Carte Vitale.**

## Pharmacies de garde

Les pharmacies de garde sont des **pharmacies ouvertes spécifiquement les dimanches et jours fériés, de 9h à 20h.**

La nuit, en cas d'urgence, il est nécessaire de se rendre au commissariat de la Police nationale de Cergy (4, rue de la Croix des Maheux) avec papier d'identité et ordonnance, afin de se faire indiquer la pharmacie de garde.

## Permanences téléphoniques

- **Numéro d'appel d'urgence** : [112](#)
- **Centre antipoison** : [01 40 05 48 48](#)
- **SOS Médecins 95** : [01 30 40 12 12](#)
- **SOS Psychiatrie** : [01 47 07 24 24](#)
- **SOS Bucco-dentaire** (dimanches et jours fériés) : [01 42 61 12 00](#)
- **Sida Info service** : [0 800 840 800](#)
- **Drogue, alcool, tabac info service** : [113](#)
- **SOS Enfance maltraitée** : [119](#)

## Les hôpitaux les plus proches de Cergy

### Centre hospitalier René Dubos

*6 avenue de l'Ile-de-France – 95300 PONTOISE*

- [01 30 75 40 40](#)
- [Site Internet](#)

### Clinique Sainte Marie

*1 rue Christian Barnard – 95520 OSNY*

- [01 34 20 96 96](#)
- [Site Internet](#)

# L'espace santé Denis-Mukwege : deux entités distinctes et complémentaires

L'espace santé Denis-Mukwege est situé en pied d'immeuble rue du Chemin de fer, dans le quartier Horloge à 5 minutes à pied de la gare RER Cergy Saint-Christophe (voir [plan interactif de la ville](#)).

D'une surface de 700m<sup>2</sup>, il est composé de deux entités qui ont chacune leur entrée dédiée : **un centre de santé**, et **la Maison prévention santé**.

## Le centre de santé

Le centre de santé pluridisciplinaire est situé au **20 rue du Chemin de fer** (quartier Horloge). Il est ouvert :

- **les lundis, mardis, mercredis et vendredis de 9h à 13h et de 13h30 à 19h**
- **les jeudis de 9h à 19h**

## L'offre de soins du centre de santé

Actuellement, les professionnels exerçant dans ce centre sont :

- **trois médecins généralistes,**
- **trois dentistes avec deux assistantes dentaires,**
- **une orthodontiste,**
- **un dermatologue,**
- **une diététicienne,**
- **une infirmière,**
- **une sage-femme,**
- **une psychologue,**
- **un ostéopathe**
- **et le personnel administratif.**

Pour prendre rendez-vous, **contactez le 01 34 20 17 40**, consultez la [plateforme maiia](#) (pour les spécialistes uniquement) ou rendez-vous directement sur place.

Le centre de santé dispose également d'**une infirmière pour effectuer vos prélèvements biologiques** (bilan sanguin, analyses d'urine et de selles et prélèvements vaginaux). Pour effectuer ces prélèvements, la **prise de rendez-vous est obligatoire**. Pour cela, contactez

le [01 34 20 17 40](tel:0134201740).

Les prélèvements se feront directement sur place **les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 8h30 à 10h30**. Pensez à bien présenter votre ordonnance (selon le type de prélèvement) à l'accueil du centre de santé !

*Tous les soins conventionnés sont secteur 1. Une tarification adaptée est proposée pour les soins non-conventionnés.*

## Le gestionnaire du centre de santé

La ville n'est pas gestionnaire du centre de santé, mais mets à disposition les locaux.

Le centre de santé est administré par l'association loi 1901 « **Centre de santé de Cergy** » qui pilote le centre et ses médecins salariés.

Cette association est composée d'[EM Santé Gestion\(ouverture dans un nouvel onglet\)](#), de l'[hôpital NOVO\(ouverture dans un nouvel onglet\)](#) (Nord-Ouest Val-d'Oise), des [Maisons Hospitalières de Cergy\(ouverture dans un nouvel onglet\)](#), de la communauté professionnelle territoriale de santé, du conseil citoyen et de la ville de Cergy.

## La Maison prévention santé

La Maison prévention santé est un lieu dédié à la prévention santé, qui accueille des **permanences associatives**, des **ateliers de prévention gratuits** ainsi qu'un **centre de ressources**. Elle est située dans l'espace Denis-Mukwege, au 16 rue du chemin de fer (quartier Horloge).

La Maison prévention santé est un établissement géré par la ville, avec l'aide de nombreux partenaires.

- **Maison prévention santé – 16, rue du chemin de Fer (quartier Horloge)**
- **Contact : [01 34 33 44 44](tel:0134334444) ou [MaisonPreventionSante@cergy.fr](mailto:MaisonPreventionSante@cergy.fr)**

Il y est notamment possible de

## Réaliser un bilan de santé gratuit

L'[association IPC](#) propose des bilans de santé complets et gratuits aux personnes de plus de

16 ans et en situation de précarité (demandeur d'emploi, en CDD, en intérim, bénéficiaire du RSA...).

- **Pour prendre rendez-vous** : en ligne via [Doctolib\(ouverture dans un nouvel onglet\)](#) ou au [01 53 67 35 35](tel:0153673535) (joignable du lundi au vendredi de 8h à 17h).

## Être aidé dans vos démarches santé en ligne

Pour faciliter l'accès aux droits et aux soins de ses habitants, la ville de Cergy vous propose un **accompagnement individuel aux démarches en ligne liées à la santé**.

Sur le web, de nombreuses démarches dans le domaine de la santé sont en effet possibles, dont notamment la prise de rendez-vous via des plateformes (exemple : Doctolib), la téléconsultation, les démarches et leur suivi sur Ameli.fr...

Si vous rencontrez des difficultés et souhaitez être accompagné gratuitement à la maison prévention santé, **contactez le [01 34 33 44 44](tel:0134334444)**. *Attention, il faut avoir une adresse mail pour avoir accès à cet accompagnement.*

Le jour du rendez-vous, votre carte vitale ou une attestation de droits Ameli ainsi qu'une pièce d'identité vous seront demandées.

## Rencontrer des associations ou partenaires santé sur certaines problématiques et participer à des permanences et ateliers

- La [mutuelle communale](#) (la MOAT) vous y propose des rendez-vous d'information individuels. Cette mutuelle propose des tarifs négociés aux habitants, actifs et étudiants de Cergy.
  - **Pour prendre rendez-vous** : en ligne sur [test-novabot-content.dev.inovawork.net/mutuelle\(ouverture dans un nouvel onglet\)](https://test-novabot-content.dev.inovawork.net/mutuelle(ouverture dans un nouvel onglet)) ou au [06 86 57 22 53](tel:0686572253)
- L'association [Vie Libre\(ouverture dans un nouvel onglet\)](#), spécialisée en conduites addictives liées à l'alcoolisme, vous y propose des permanences d'écoute deux mercredis par mois de 10h à 12h.
  - **Accès libre ou sur rendez-vous** à [cergy-pontoise@vielibre.org](mailto:cergy-pontoise@vielibre.org) ou au [06 65 90 86 48](tel:0665908648)
- L'[association IPC\(ouverture dans un nouvel onglet\)](#) vous propose de discuter

individuellement de sujets santé, avec des professionnels. **Alimentation, activité physique, addictions, santé sexuelle et affective, cancers et dépistage...** Les professionnels d'IPC vous conseillent sur les comportements favorables à votre santé. Ces entretiens de prévention sont individuels, confidentiels et durent entre 30 minutes et une heure.

- Pour prendre rendez-vous : [as.cergy@ipc.asso.fr](mailto:as.cergy@ipc.asso.fr) ou [07 86 84 04 81](tel:0786840481)
- Pour les personnes **hypertendues et diabétiques (type 2)**, [IPC \(ouverture dans un nouvel onglet\)](#) peut vous conseiller pour mieux vivre votre maladie. Grâce à ce programme, vous participerez à des ateliers collectifs qui vous permettront d'améliorer votre hygiène de vie, de mieux gérer votre maladie au quotidien et de prévenir les complications inévitables.
  - Pour prendre rendez-vous : [01 53 67 35 67](tel:0153673567) ou [etp@ipc.asso.fr](mailto:etp@ipc.asso.fr)

## Financement de l'espace santé

### Coût total de l'opération : 2 636 400 € HT

- Ville de Cergy : 686 400 € HT
- Région Ile-de-France : 1 350 000 € HT
- Agence régionale de santé Île-de-France : 400 000 € HT
- Département du Val-d'Oise : 200 000 € HT

## Pourquoi l'espace santé Denis-Mukwege ?

[Denis Mukwege](#) est un symbole fort de la lutte contre les violences faites aux femmes. **Prix Nobel de la paix**, prix Sakharov, prix Olof Palme, prix des Droits de l'homme des Nations Unies, prix de la fondation Clinton... Le gynécologue, militant des droits de l'homme, est auréolé de **nombreux prix**.

Celui que l'on surnomme « **l'homme qui répare les femmes** » soigne depuis des décennies les victimes de sévices sexuels en République Démocratique du Congo, dans son hôpital Panzi, assisté de son équipe.