

# Voirie

Ce formulaire vous permet de signaler un dysfonctionnement ou un problème sur la voirie à Cergy : nid-de-poule, affaissement de chaussée, trottoir endommagé, mobilier urbain cassé, signalisation défectueuse, etc. Vos signalements sont transmis aux services techniques pour évaluation et traitement, selon le degré d'urgence et la nature de l'intervention. Merci de fournir une description précise du problème et, si possible, une photo et une localisation.

Phone

Ce champ n'est utilisé qu'à des fins de validation et devrait rester inchangé.

Type de problème(Nécessaire)

 ▼

Décrivez le problème(Nécessaire)

Veillez décrire le plus précisément possible le problème que vous avez identifié, afin de faciliter l'intervention de nos équipes.

Insérez une photo

Veillez illustrer le problème à l'aide d'une photo la plus claire possible.

 Taille max. des fichiers : 64 MB.

(Nécessaire)

Emplacement du signalement

Veillez indiquer l'adresse.

Adresse postale

Indications supplémentaires

Veillez ajouter ici toute indication supplémentaire permettant de localiser précisément le problème.

Vos coordonnées

Indiquez vos coordonnées si vous souhaitez être recontacté par nos services en cas de besoin de précisions sur le signalement.

Prénom  Nom

E-mail

Saisissez un e-mail  Confirmez l'e-mail

Téléphone

(Nécessaire)

RGPD

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par la ville de Cergy pour pouvoir gérer les signalements de problèmes de voirie à Cergy. La base légale du traitement est l'intérêt légitime.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : direction des espaces publics en transition. Les données sont conservées pendant six mois.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre déléguée à la protection des données (Madame Guillemette Besson – Hôtel d'agglomération Parvis de la Préfecture BP 80309 – 95027 Cergy-Pontoise Cedex, courriel : [dpomutualise@cergypontoise.fr](mailto:dpomutualise@cergypontoise.fr)).

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

Je reconnais avoir pris connaissance des dispositions ci-après relatives à la gestion des données personnelles.

## Ce contenu vous a-t-il été utile ?

Votre avis nous aide à améliorer nos contenus.

Oui, très utile !   Non, pas vraiment

Merci pour votre retour.

[Retirer mon vote](#)

[Pouvez-vous nous dire ce qui pourrait être amélioré ? \(facultatif\)](#)   [Envoyer mon](#)

commentaire