

# Nous contacter

## Adresse de la Mairie

Mairie de Cergy  
3, place Olympe-de-Gouges  
BP 48000 Cergy  
95801 Cergy-Pontoise Cedex

## Horaires d'ouverture de la Mairie

- Les lundi, mardi, mercredi, vendredi : de 8h45 à 12h30 et de 13h30 à 17h30
- Le jeudi : de 13h30 à 17h30
- Le samedi : de 9h à 12h30

## Formulaire en ligne

Comments

Ce champ n'est utilisé qu'à des fins de validation et devrait rester inchangé.

(Nécessaire)

Nom

Prénom

Nom

Téléphone

E-mail(Nécessaire)

nomprenom@domain.fr

(Nécessaire)

S'agit-il d'une réclamation ?

☐ Oui

☐ Non

Objet de votre demande(Nécessaire)

Votre message(Nécessaire)

(Nécessaire)

Consentement

☐ J'accepte la politique de confidentialité.

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par la ville de Cergy afin d'organiser au mieux les réponses à apporter aux usagers. La base légale du traitement est l'intérêt légitime (cf. article 6.1.f du Règlement européen sur la protection des données).

Les informations vous concernant sont recueillies, avec votre consentement, par la Direction des Relations aux Usagers (DRUSI). Elles y sont conservées 1 an.

Les données personnelles traitées sont : Nom, prénom, mail, adresse, numéro de téléphone.

Vous pouvez accéder à vos données ou demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (cf. [cnil.fr](https://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) : Madame Guillemette BESSON – Hôtel d'agglomération – Parvis de la Préfecture – BP 80309 – 95027 Cergy-Pontoise Cedex – Courriel : [dpomutualise@cergypontoise.fr](mailto:dpomutualise@cergypontoise.fr). Le responsable du traitement de vos données personnelles est le Maire de Cergy.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou que le dispositif de contrôle d'accès n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL ou par voie postale

Merci de cocher la case ci-dessous afin pour d'aider à protéger notre site contre les courriers indésirables.

Envoyer