



## Compte-rendu

# FORUM DE QUARTIER

## Axe Majeur / Horloge

14 octobre 2025

Maison de quartier  
Axe Majeur / Horloge,  
Le Douze



# INTRODUCTION



## PARTICIPANTS

### LES HABITANTS

Une quarantaine de participants

### ÉLUS

Jean-Paul JEANDON  
Malika YEBDRI  
Keltoum ROCHDI  
Maxime KAYADJANIAN  
Armand PAYET



## DÉROULÉ

### DURÉE

de 19h à 21h

### SUJETS

L'évaluation du projet social  
de la maison de quartier



### Les forums de quartier: comment ça marche ?

- ☀ Ouverts à tous et centrés autour d'une thématique générale et d'une locale.
- ☀ 3 Forums de quartier par an et par secteur :  
Hauts-de-Cergy – Trois Bois /  
Axe-Majeur – Horloge/ Grand Centre- Coteaux-  
Plaine / Orée du Bois – Bords d'Oise.



## L'ÉVALUATION DU PRÉCÉDENT PROJET SOCIAL

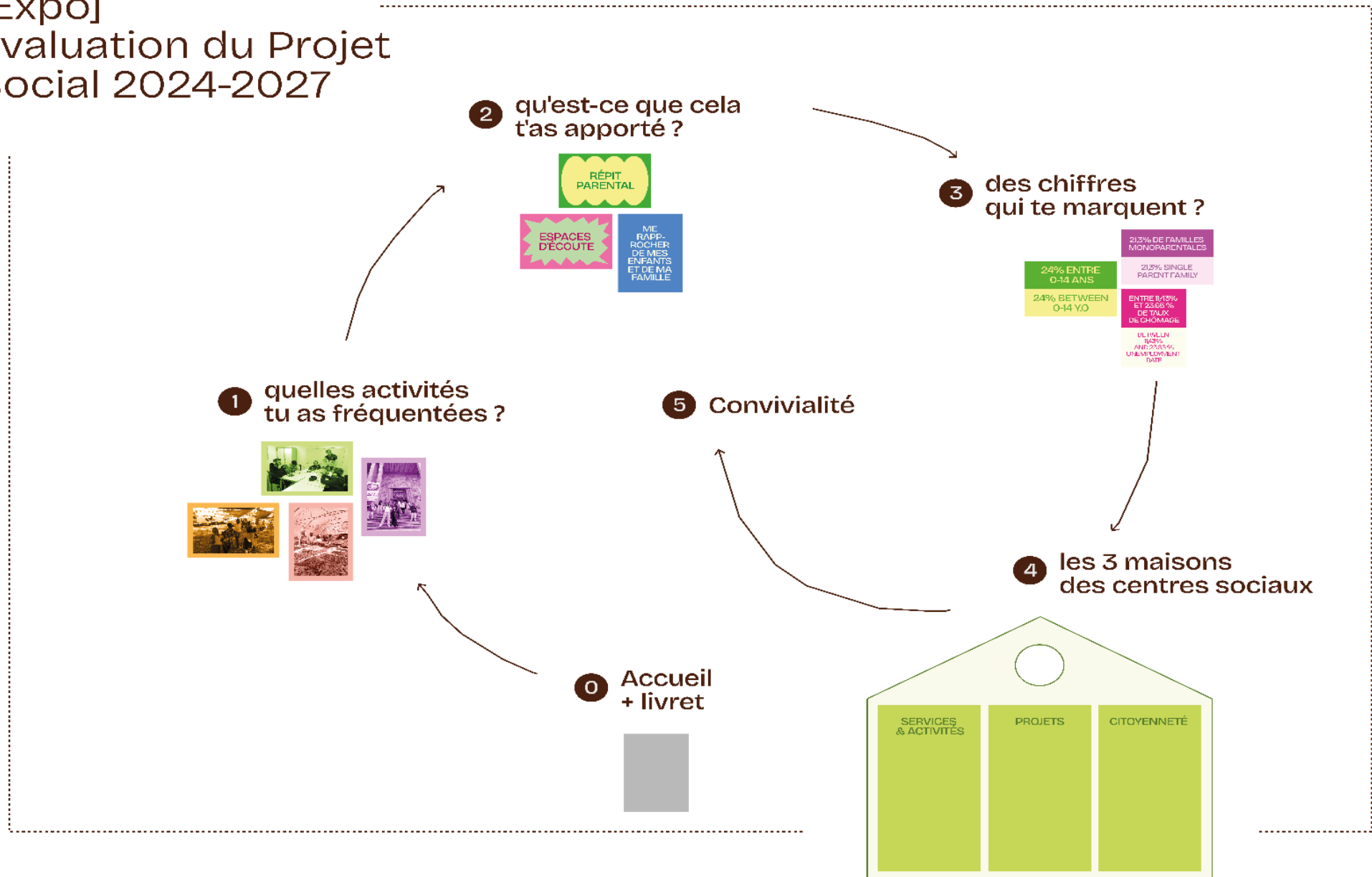
constitue le point de départ du renouvellement. Elle permet d'identifier les réussites, les limites et les axes d'amélioration afin de construire un nouveau projet social en lien avec les habitants, les bénévoles et les partenaires.

## CE PROJET SOCIAL COMPORTERA NOTAMMENT

- > Un diagnostic actualisé pour mieux connaître les besoins des habitants du territoire, les problématiques sociales et les potentialités (population, équipements, tissu associatif, ressources locales...)
- > Un plan d'actions adapté, construit collectivement et en cohérence avec les réalités du territoire.

# UN ATELIER SOUS FORME D'EXPOSITION

[Expo]  
Évaluation du Projet  
Social 2024-2027



# LES RETOURS DES HABITANTS

Les réponses recueillies permettent de dégager plusieurs tendances fortes concernant les actions réalisées, les apports perçus de la Maison de Quartier, ainsi que les constats et enjeux repérés par les habitants.

## ⚙️ Quelles activités as-tu fréquentées ?

Les habitants déclarent avoir surtout pris part à des actions liées à l'apprentissage de la langue française, et aux activités sportives.

On retrouve également une participation significative à :

- > L'accompagnement scolaire,
- > Des sorties culturelles,
- > Des expositions,
- > Des festivités de quartier comme la fête de quartiers ou les animations en pied d'immeuble (îlots et terrasses d'été).

Ces éléments montrent que la maison de quartier joue un rôle à la fois éducatif, social et festif, avec un équilibre entre apprentissage, activités sportives et moments conviviaux.

## ⚙️ Qu'est-ce que cela t'a apporté

Les apports ressentis confirment le rôle essentiel de la maison de quartier dans la vie locale. Plusieurs dimensions reviennent fortement :

### La montée en compétences

Les usagers évoquent souvent ce que la maison de quartier leur a permis d'apprendre :

- > Se former,
- > Progresser en français,
- > Bénéficier d'un soutien scolaire,
- > Accéder à des informations administratives.
- > Accéder à la culture

La maison de quartier apparaît ainsi comme un lieu de développement, mais aussi comme un soutien dans les parcours éducatifs ou linguistiques.

### Un espace accueillant

Les habitants soulignent l'importance :

- > D'un cadre bienveillant,
- > D'un lieu où ils se sentent à l'aise, considérés et en sécurité,
- > D'un espace qui contribue à améliorer leur quotidien.

La maison de quartier est donc perçue comme un repère.

### Le lien social

L'un des apports les plus fréquemment cités est la possibilité :

- > De rencontrer de nouvelles personnes,
- > De contribuer à la vie du lieu,
- > De s'engager dans des projets.

La maison de quartier est un espace de sociabilisation et de participation citoyenne, où chacun peut trouver une place et s'investir selon ses capacités.

### La culture, les loisirs et le soutien à la scolarité

Nombreux sont ceux qui évoquent l'accès :

- > À des activités,
- > À des temps culturels,
- > À des loisirs,
- > À un soutien éducatif.

## Les chiffres qui te marquent

Les constats qui ont marqués les habitants mettent en lumière plusieurs préoccupations majeures du territoire :

### Un accès difficile aux soins

Le manque de médecins généralistes est l'enjeu le plus cité.  
La santé apparaît comme une préoccupation majeure.

### Le chômage et la précarité

Les habitants évoquent également des chiffres liés à l'emploi :

- > Taux de chômage élevé,
- > Situations précaires,
- > Forte présence de familles sous le seuil de pauvreté.

Cela confirme que l'insertion professionnelle et le pouvoir d'achat restent des sujets très importants.

### Inégalités femmes / hommes

Les réponses mettent en avant des disparités :

- > Sur l'accès à l'emploi,
- > Sur les conditions de travail, notamment sur la part importante du temps partiel chez les femmes.

### Culture et équipements

Plusieurs habitants parlent des équipements culturels du territoire, soit pour en souligner la richesse, soit pour en noter les limites actuelles. Cela montre une vraie sensibilité à la place de la culture dans la vie locale.

### Le logement

Le logement ressort également comme un enjeu important.

### Autres enjeux repérés

Des thématiques plus ponctuelles apparaissent aussi :

- > Famille,
- > Isolement,
- > Démarches administratives,
- > Numérique,
- > Jeunesse,
- > Mobilité.

# CALENDRIER PRÉVISIONNEL

- > Création d'outils
- > Évaluation du projet social
- > Concertation habitant / Partenaire
- > Rédaction du bilan d'évaluation

**Septembre  
- Novembre  
2025**

**Décembre  
2025**

- > 1<sup>er</sup> Comité de pilotage :  
évaluation du projet social  
Maison de quartier Axe  
Majeur Horloge

- > Animations et groupes  
de travail avec les  
habitants et les partenaires
- > Cartographie sensible
- > 2<sup>ème</sup> Comité de pilotage  
(avant/après élections) :  
définition des axes du projet

**Janvier -  
Mars 2025**

**Avril - Juin  
2025**

- > Rédaction du projet social
- > 3<sup>ème</sup> Comité de pilotage  
(juin)

Demande d'agrément CAF  
Centre Social

**Novembre -  
Décembre 2025**