



## Compte-rendu

# FORUM DE QUARTIER

## Orée du Bois - Bords d'Oise

15 octobre 2025  
Maison de quartier  
des Touleuses

# INTRODUCTION



## PARTICIPANTS

### LES HABITANTS

Une trentaine d'habitants présents

### ÉLUS

Maxime KAYADJANIAN  
Claire BEUGNOT  
Cécile ESCOBAR  
Denis FÉVRIER  
Sophie ERARD-PEYR  
Armand PAYET



## DÉROULÉ

### DURÉE

de 19h à 21h

### SUJETS

Échanges et réflexions  
sur le numérique  
en tant que vecteur de lien social



### Les forums de quartier: comment ça marche ?

- Ouverts à tous et centrés autour d'une thématique générale et d'une locale.
- 3 Forums de quartier par an et par secteur :  
Hauts-de-Cergy – Trois Bois /  
Axe-Majeur – Horloge / Grand Centre- Coteaux-  
Plaine / Orée du Bois – Bords d'Oise.

## SUJET

### LE NUMÉRIQUE, VECTEUR DE LIEN SOCIAL

Ou la manière dont les technologies numériques (internet, réseaux sociaux, applications de communication, plateformes collaboratives, etc.) jouent un rôle facilitateur dans les interactions humaines et la création de relations sociales

### LES RESSOURCES ET OFFRES NUMÉRIQUES À CERGY

- > Les ateliers numériques et multimédias sont proposés dans les maisons de quartier pour répondre aux besoins d'habitants.
- > Les conférences des médiathèques de Cergy 1x par trimestre, pour en apprendre plus sur la culture numérique (intelligence artificielle, algorithme) et mieux appréhender ces outils.
- > Dans les groupes scolaires, 38 classes (dont 6 des Touleuses) du CP au cm2 ont bénéficié en 2025 d'une sensibilisation aux usages du numérique (temps d'écran, harcèlement, contenu inadapté etc.)
- > Moyens disponibles à la maison de quartier des Touleuses : PC fixes et portables, imprimantes, réseau, casques, espace numériques
- > Une carte interactive, destinée en premier lieu aux partenaires de la ville, listant les lieux d'aide, d'accès et d'accompagnement au numérique existe : l'outil Cergy connect (MGEN 95, CCAS, SIJ, associations locales...)

# LES PROBLÉMATIQUES SOULEVÉES PAR LES HABITANTS

## ➊ Fractures numériques persistantes

- > Manque de connaissances de base.
- > Accès limité au matériel ou aux connexions.

## ➋ Injonctions paradoxales

- > D'un côté, discours de méfiance vis-à-vis du numérique (dangers, dépendances).
- > De l'autre, forte injonction à son utilisation, notamment dans le cadre scolaire.

## ➌ Méconnaissance des démarches administratives en ligne

- > Difficulté à s'orienter dans les services publics numériques.

## ➍ Poids des plateformes scolaires

- > Importance croissante des outils numériques pour suivre la scolarité (notes, devoirs, absences, échanges enseignants-parents), au détriment des familles non connectées ou peu formées.

## ➎ Méconnaissance des offres numériques à Cergy

# LES BESOINS EXPRIMÉS PAR LES PARTICIPANTS

## ⌚ Accompagnement individualisé ou en petit groupe

- > Demande d'un appui en maison de quartier, sous forme de créneaux accessibles à tous
- > Accompagnement adapté au niveau de chacun, avec prise en compte des situations sociales et professionnelles (CSP)

## ⌚ Méconnaissance des offres existantes

- > Besoin de visibilité sur les structures, lieux et programmes d'aide
- > Manque de moyens humains pour animer et relayer l'information

## ⌚ Souhaits exprimés

- > Ateliers interactifs par catégorie de publics, des thématiques et terminaux
- > Activités ludiques pour découvrir les usages numériques
- > Ateliers théâtre sur le numérique
- > Ciblage des publics : enfants, parents, seniors...

## LES THÉMATIQUES À DÉVELOPPER DANS LES FUTURS ATELIERS

- > Utilisation de base des outils : PC, MAC, iPhone, Android
- > Sécurité numérique : fake news, piratage, mots de passe, arnaques
- > Esprit critique : vérifier l'information, comprendre les algorithmes
- > Formations numériques thématiques basées sur les besoins des publics
- > Atelier Fablab
- > Ateliers numériques ludiques
- > Permanences numériques en maison de quartier
- > Conférences sur les réseaux et l'intelligence artificielle

## LES IDÉES ET PROPOSITIONS

- > Mieux informer sur les offres locales de formation et d'accompagnement
- > Passer par les écoles pour toucher les familles
- > Privilégier les supports papier pour la communication locale
- > Former les personnes sur leur propre matériel
- > Créer des connexions entre acteurs : collectivités, entreprises, associations, services publics
- > Créer un groupe de suivi pour structurer les prochaines étapes

## CONCLUSION

Le forum a mis en lumière un besoin fort d'accompagnement numérique, adapté aux réalités de terrain et accessible à tous.

La communication autour des dispositifs existants est un enjeu clé, tout comme la nécessité de renforcer l'offre de formation locale.

## PROCHAIN RENDEZ-VOUS

Pour choisir des axes d'intervention, prioriser les actions numériques et établir un plan d'action

**VENDREDI 28 NOVEMBRE À 19H00  
À LA MAISON DE QUARTIER DES TOULEUSES**