



REGLEMENT DE FONCTIONNEMENT **des établissements municipaux d'accueil petite enfance** **adopté par délibération du Conseil municipal de Cergy en date du 11 décembre 2025**

Préambule

Les crèches municipales sont gérées par la ville de Cergy, ou par la société Babilou pour les structures en délégation de service public, dans le respect du cadre légal et réglementaire de la petite enfance en vigueur. Elles bénéficient d'un soutien financier de la Caisse d'Allocations Familiales et du Conseil départemental du Val d'Oise, au titre de leurs missions d'accueil du jeune enfant.

Le présent règlement tient compte des évolutions introduites par la réforme NORMA (normes applicables aux modes d'accueil du jeune enfant).

L'accueil dans les crèches est prioritairement réservé aux enfants Cergyssois, âgés de 10 semaines à 3 ans révolus. Par dérogation annuelle, individuelle et préalable, cette limite d'âge pourra être portée au maximum jusqu'à la date anniversaire des 6 ans pour les enfants en situation de handicap ou atteints d'une maladie chronique.

Les équipes pluridisciplinaires veillent à la sécurité, au bien-être et à l'épanouissement de chaque enfant, à son bon développement physique et affectif, selon le rythme propre à chacun, dans le respect de la vie en collectivité.

2 catégories de crèches municipales :

- La crèche collective :
L'enfant est accueilli au sein d'une structure collective, et pris en charge par une équipe de professionnel(le)s qualifié(e)s de la petite enfance.
- La crèche familiale :
L'enfant est accueilli au domicile d'un(e) assistant(e) maternel(le) agréé(e), employé(e) par la ville de Cergy et accompagné(e) par une équipe encadrante. Des temps d'accueil collectif sont organisés pour les enfants dans les locaux de la crèche familiale.

3 types d'accueil proposés par les crèches municipales :

- L'accueil régulier

C'est un accueil planifié répondant aux besoins récurrents des familles.

- L'accueil occasionnel

C'est un accueil ponctuel de courte durée. Son rôle est de permettre la socialisation de l'enfant tout en permettant au(x) parent(s) de pouvoir disposer de temps libre. Il est fonction des créneaux horaires disponibles dans les établissements.

- L'accueil d'urgence

C'est un accueil exceptionnel, limité dans le temps pour faire face aux situations d'urgence (drame familial, placement de l'enfant au titre de la protection de l'enfance...)

Le fait de confier son enfant dans un établissement municipal d'accueil petite enfance, vaut acceptation complète et sans réserve par les parents, des dispositions du présent règlement de fonctionnement.

Sommaire

Modalités d'admission

p. 3 - 4

Article 1 : inscription pour une place en crèche

Article 2 : décision d'admission

Article 3 : formalités administratives préalables à l'accueil

Article 4 : conditions médicales d'admission

Contrat individuel d'accueil

p. 5 - 6

Article 5 : contenu du contrat

Article 6 : renouvellement du contrat

Article 7 : fin anticipée du contrat

Participation financière des familles

p. 6 - 7

Article 8 : tarification applicable aux familles

Article 9 : facturation

Article 10 : modalités de paiement

Fonctionnement des établissements

p. 7 - 10

Article 11 : organisation générale des établissements

Article 12 : présences de l'enfant

Article 13 : absences de l'enfant

Article 14 : autorité parentale / remise de l'enfant

Article 15 : personnels des établissements

Dispositions médicales

p. 11

Article 16 : surveillance médicale

Article 17 : projet d'accueil individualisé (PAI)

Article 18 : maladies, cas d'urgence

Vie des enfants

p. 12 - 13

Article 19 : assurances

Article 20 : hygiène et sécurité

Article 21 : alimentation

Article 22 : trousseau

Article 23 : activités

Information aux familles

p. 13 - 14

Article 24 : information aux familles

Article 25 : gestion des données personnelles

Annexes

p. 15 - 21

Annexe 1 : établissements municipaux d'accueil petite enfance

Annexe 2 : cadre réglementaire de la participation financière des familles

Annexe 3 : fiche de renseignements / autorisations

Annexe 4 : protocoles

Article 1 : inscription pour une place en crèche

La Direction de la petite enfance centralise l'ensemble des inscriptions pour une place en crèche municipale.

Le formulaire de demande de place en crèche est disponible sur le site www.cergy.fr, rubrique Petite enfance. Il peut être rempli à partir du 4^{ème} mois de grossesse. Il ouvre droit à l'inscription sur la liste d'attente.

La famille a la possibilité de demander une place dans plusieurs établissements d'accueil mais l'enfant ne pourra être admis que dans un seul.

Article 2 : décision d'admission

La décision d'admission de l'enfant en crèche appartient à la commission d'attribution. Cette commission est composée d'élus et des responsables de service et d'établissements. Le règlement de cette commission est disponible sur le site www.cergy.fr, rubrique Petite enfance.

Afin de garantir l'égalité de traitement des demandes, la commission d'attribution étudie les dossiers de la liste d'attente dans le respect strict de l'ordre chronologique d'inscription. L'attribution se fait en fonction des disponibilités de places liées à la tranche d'âge des enfants, et des besoins et choix exprimés par les parents. Des dispositions particulières sont mises en place pour le traitement des dossiers d'enfants ou parents en situation de handicap, de parents mineurs, d'agents municipaux, ainsi que des situations d'urgence (décès parent, enfance en danger, violences conjugales) et des quotas réglementaires d'insertion sociale et professionnelle.

En cas de réponse positive de la commission, la famille dispose d'un délai de 10 jours pour contacter le responsable de l'établissement d'accueil proposé afin de prendre connaissance des modalités pratiques et administratives de l'accueil. A défaut, le dossier sera annulé et la place proposée à une autre famille.

L'admission ne devient effective qu'après vérification des justificatifs de domiciliation des parents, approbation par les parents de l'ensemble des articles du présent règlement et signature du contrat individuel d'accueil.

Si la famille refuse la place proposée, la demande sera définitivement annulée.

En cas de réponse négative de la commission, le dossier restera en liste d'attente.

Article 3 : formalités administratives préalables à l'accueil

Les documents suivants devront obligatoirement être présentés au responsable de l'établissement d'accueil :

- ☐ le livret de famille ou la copie de l'acte de naissance de l'enfant,
- ☐ le cas échéant, la notification du jugement de divorce des parents,
- ☐ un justificatif de domicile au nom des parents, datant de moins de 3 mois (quittance de loyer, d'électricité...),
- ☐ le nom et le numéro d'allocataire CAF en cas d'autorisation donnée par les parents à la ville de consulter la base des allocataires de la CAF (service CDAP : Consultation du Dossier Allocataire par les Partenaires),
- ☐ pour les personnes non allocataires : l'avis d'imposition concernant les revenus de l'année N-2 de la famille ou de chacun des parents,
- ☐ une attestation de responsabilité civile.

La ville de Cergy se réserve le droit de demander des pièces complémentaires pour assurer la bonne gestion du dossier de l'enfant.

Une fiche de renseignements (annexe 3 du présent règlement) sera établie pour chaque enfant accueilli afin de pouvoir contacter la famille à tout moment en cas de nécessité.

Elle comporte les données personnelles suivantes conformément aux documents présentés :

- Les données personnelles de l'enfant : noms, prénoms et date de naissance.
- Les données personnelles des parents ou représentants légaux : noms, prénoms, adresses, numéros de téléphone, mails, ressources, numéro d'allocataire CAF, nom et numéro de l'assurance.

Elle comporte également la liste de différentes autorisations demandées aux parents :

- autorisation donnée à la ville de Cergy de recueillir les informations personnelles contenues dans la base des allocataires de la CAF, dont les ressources N-2, le quotient familial N-2, le nombre d'enfants à charge, le nombre d'enfants en situation de handicap bénéficiaires de l'AEEH, afin de calculer le tarif horaire applicable dans le cadre de l'accueil de l'enfant dans la structure,
- autorisation donnée à la ville de Cergy pour les familles non allocataires CAF de consulter l'avis d'imposition N-2 pour le calcul du tarif horaire applicable,
- autorisation donnée à la ville de Cergy de transmettre aux services de la CAF les informations figurant sur les contrats d'accueil des enfants à des fins statistiques relatives aux publics accueillis dans les crèches (dispositif FILOUE),
- autorisation de transfert de l'enfant par les services d'urgence dans un hôpital ou tout autre établissement de santé en cas d'accident ou de maladie survenant pendant l'accueil,
- autorisation d'examiner l'enfant par le médecin de la crèche,
- autorisation pour la prise de médicaments (prescrits sur ordonnance) sur le temps d'accueil,
- autorisation de sorties (promenades à pied, jardins d'éveil, visites à la bibliothèque...),
- autorisation pour que les tierces personnes majeures, choisies par la famille viennent chercher l'enfant sur présentation d'un justificatif d'identité officiel avec photo,
- autorisation de photographier ou filmer l'enfant dans le cadre des activités de la crèche (pour une utilisation au sein de l'établissement ou de la Direction de la Petite enfance, sur la période d'accueil de l'enfant en crèche).

Autorisation supplémentaire si l'enfant est accueilli à la crèche familiale :

- autorisation donnée au responsable de la crèche familiale à confier l'enfant chez un(e) autre assistant(e) maternel(le) en cas d'urgence ou d'absence de l'assistant(e) maternel(le) habituel(le).

Les parents s'engagent à actualiser en permanence les informations contenues dans la fiche.

Article 4 : conditions médicales d'admission

Le certificat médical d'admission est obligatoire pour tous les enfants. Ce certificat attestant que l'enfant peut être accueilli en crèche est établi par le médecin de la famille.

Pour les enfants de moins de 4 mois ainsi que pour les enfants présentant un handicap ou une maladie chronique, une visite d'admission sera nécessairement effectuée par le médecin de la crèche.

Le médecin de la crèche en lien avec le responsable de l'établissement évalue si le handicap ou la maladie de l'enfant sont compatibles avec la vie en collectivité et si l'établissement est en mesure d'accueillir l'enfant. En cas d'acceptation un projet d'accueil individualisé (PAI) sera élaboré pour sécuriser l'accueil.

L'enfant doit être à jour des vaccinations obligatoires en milieu collectif selon son âge, conformément au calendrier vaccinal national.

S'il apparaît que le schéma vaccinal n'est pas complet, seule une admission provisoire sera possible. Le maintien de l'enfant en collectivité est subordonné à la réalisation des vaccinations faisant défaut qui peuvent être effectuées dans les trois mois de l'admission provisoire conformément au calendrier prévu à l'article L 3111-1 du code de la santé publique.

Il est demandé aux parents d'apporter un justificatif après chaque vaccination en vue de la mise à jour du dossier médical de l'enfant.

En cas de non-respect de l'obligation légale vaccinale la ville pourra mettre fin à l'accueil de l'enfant.

Le médecin de la crèche n'assure pas la vaccination.

Article 5 : contenu du contrat

Pour chaque enfant accueilli en crèche un contrat individuel d'accueil est établi pour une durée déterminée. Les termes du contrat sont définis en fonction des besoins des parents en tenant compte des contraintes de l'établissement. La famille et la ville ou son délégataire signent le contrat et s'engagent à le respecter.

Pour les accueils réguliers, le contrat d'accueil comporte :

- la période d'accueil de l'enfant,
- les jours et horaires d'accueil,
- le nombre d'heures hebdomadaires réservées,
- le nombre d'heures réservées sur la durée totale du contrat,
- le tarif horaire applicable et les éléments pris en compte pour le déterminer, conformément au cadre réglementaire élaboré par la CNAF (annexe 2 du présent règlement).

Pour les accueils occasionnels ou d'urgence, le contrat indiquera uniquement la période d'accueil, le tarif horaire applicable et les éléments pris en compte pour le déterminer, conformément au cadre réglementaire élaboré par la CNAF (annexe 2 du présent règlement). Une durée minimale de 2 heures par jour est requise pour ces types accueils.

La période d'adaptation permettant une familiarisation progressive de l'enfant avec le lieu d'accueil est comprise dans les contrats. Sa durée et son étalement dans le temps sont définis par le responsable de l'établissement en concertation avec les parents.

Article 6 : renouvellement du contrat

La demande de renouvellement du contrat se fait par les parents auprès du responsable de l'établissement au plus tard un mois avant son échéance.

Avant le renouvellement du contrat sur les bases initialement définies, la ville de Cergy s'assure que les conditions d'accueil sont remplies, conformément au règlement en vigueur. Les documents nécessaires à cette vérification devront être fournis par les parents.

Les manquements répétés aux clauses du précédent contrat, le défaut de paiement des frais d'accueil, ainsi que le défaut de présentation des pièces justificatives exigées, constituent pour la ville de Cergy un motif de refus du renouvellement du contrat.

En cas de déménagement sur une autre commune, l'accueil de l'enfant ne sera plus prioritaire.

Article 7 : fin anticipée du contrat

- à la demande de la famille : par courrier adressé au responsable de l'établissement et/ou à la Direction de la petite enfance au plus tard un mois à l'avance. En cas de non-respect de ce délai de prévenance, tout mois entamé sera dû.
- sur décision de la ville de Cergy en cas de :
 - non-respect des termes du présent règlement de fonctionnement des crèches,
 - non-respect des termes du contrat individuel d'accueil, notamment la sous-utilisation importante constatée des jours et plages horaires réservés (par exemple, absences de longue durée hors maladie, absences répétées et/ou régulières sur un jour prévu au contrat),
 - absence injustifiée de l'enfant de 2 semaines consécutives, l'enfant est alors considéré comme définitivement sortant,
 - comportement perturbateur de la famille pouvant mettre en danger la sécurité des enfants et/ou du personnel de l'établissement. La décision est alors immédiatement exécutoire,
 - non-respect des obligations vaccinales.

La fin anticipée du contrat en cours n'entraîne aucune régularisation des factures déjà émises et tout mois entamé sera dû en totalité.

Les changements significatifs de la situation professionnelle ou familiale des parents entraînant une évolution importante du besoin d'accueil ainsi que des modifications de la réglementation applicable au secteur de la Petite enfance pourront donner lieu à une nouvelle contractualisation.

Participation financière des familles

Article 8 : tarification applicable aux familles

La tarification applicable aux familles est déterminée selon le barème national des participations familiales fixé par la Caisse Nationale d'Allocations Familiales (CNAF), que la ville de Cergy applique. Ce barème est évolutif.

Le tarif horaire est calculé en fonction des ressources du foyer de l'enfant, de la composition familiale et du type d'accueil choisi.

Les éléments pris en compte pour calculer le tarif horaire sont détaillés et mis à jour en annexe 2 du présent règlement, en conformité avec la réglementation nationale en vigueur.

La participation financière demandée à la famille est globale et couvre la prise en charge de l'enfant pendant son temps d'accueil, y compris les repas, les couches, les produits de soin et d'hygiène et le matériel de puériculture.

En cas de changement significatif de la situation familiale ou professionnelle, les parents devront informer les services de la CAF et de la ville en vue d'une réactualisation de la participation familiale.

Article 9 : facturation

Les factures sont mensuelles pour un règlement dès réception.

La facture mensuelle est calculée à partir du nombre d'heures mensuelles réservées multiplié par le tarif horaire.

Elle sera majorée en cas de :

- Dépassements d'horaires (facturation à chaque demi-heure entamée le matin et le soir).
- Remplacements sur les périodes de fermeture de la crèche.

Elle sera minorée en cas de :

- Maladie de l'enfant justifiée par un certificat médical remis sous 48 heures au plus tard. Un délai de carence de 3 jours consécutifs sera toutefois appliqué.
- Hospitalisation de l'enfant justifiée par un bulletin de situation délivré par l'hôpital : ces périodes seront entièrement déduites du forfait mensuel, sans aucun délai de carence.
- Eviction décidée par l'établissement d'accueil.
- Fermeture exceptionnelle de l'établissement, non prévue lors de l'établissement du contrat (cas de force majeure, problème de bâtiment, grève du personnel...).
- Congés pris en plus des fermetures de l'établissement dans les conditions décrites dans l'article 13 du présent règlement.

En cas de départ anticipé en cours de journée, et quel qu'en soit le motif, aucune réduction du nombre d'heures facturées ne peut être effectuée.

La facture pour les accueils occasionnels, d'urgence et pour les périodes d'adaptation est calculée à partir du nombre d'heures réelles effectuées multiplié par le tarif horaire (chaque demi-heure entamée le matin et le soir est due). Toute plage horaire réservée et non annulée avant 9 h sera facturée.

Article 10 : modalités de paiement

Les frais d'accueil doivent être acquittés à réception de la facture, par tous moyens à leur convenance (espèces, carte, chèque bancaire ou C.E.S.U...) auprès du service municipal des Régies ou auprès de la société Babilou pour les enfants fréquentant les crèches en délégation de service public. Les paiements par prélèvement automatique et en ligne sont également possibles.

En cas de défaut de paiement, la ville de Cergy et le délégataire de service public se réservent le droit de demander le recouvrement des sommes dues soit par l'intermédiaire du Trésor public, soit par voie de contentieux. Les frais complémentaires consécutifs à la mise en œuvre des procédures seront à la charge des parents.

Fonctionnement des établissements

Article 11 : organisation générale des établissements

Le fonctionnement général et les orientations éducatives et pédagogiques des crèches sont précisés dans le projet d'établissement, qui s'appuie sur la Charte nationale de l'accueil du jeune enfant. Il est tenu à disposition des familles.

Les crèches fonctionnent du lundi au vendredi hors jours fériés. Les horaires d'ouverture et le nombre de places d'accueil varient en fonction de la taille des établissements. La capacité d'accueil est modulée à 50% des effectifs d'enfants sur la tranche horaire de 7h à 8h et de 18h à 19h. La liste récapitulative des établissements est en annexe 1 du présent règlement.

Pour mieux répondre aux besoins des familles, tout en respectant le rythme des enfants et les normes d'encadrement, certains jours de la semaine, les enfants peuvent être accueillis en surnombre de 115% de la capacité d'accueil autorisée de la structure, à condition que son taux d'occupation horaire hebdomadaire n'excède pas 100%.

Un planning de fermetures de la crèche est communiqué aux familles en décembre pour l'année suivante.

Le remplacement de l'enfant sur un autre établissement de la ville ou chez un(e) autre assistant(e) maternel(le) ne pourra être envisagé qu'en fonction des possibilités de service et des disponibilités de places. Les parents doivent adresser leur demande de remplacement par écrit au responsable de l'établissement au plus tard un mois à l'avance.

Aucun accueil, ni remplacement, ne pourra être envisagé lors des journées pédagogiques et des fermetures exceptionnelles de l'établissement (cas de force majeure, problème de bâtiment, grève du personnel...).

Article 12 : présences de l'enfant

Pour la bonne organisation de l'établissement et dans un souci d'assurer un accueil de qualité aux enfants et de mieux respecter leurs rythmes de vie, il est conseillé aux parents d'amener leur enfant à la crèche avant 9 h et de ne pas le récupérer avant 16 h 30.

Il est demandé aux parents de respecter les jours et horaires réservés ou définis dans le contrat individuel d'accueil.

La présence de l'enfant, quel que soit le type d'accueil, est enregistrée par le biais d'un pointage à partir de son arrivée à la crèche jusqu'à son départ, en incluant le temps des transmissions avec les professionnels. Chaque demi-heure entamée le matin et le soir est comptabilisée en temps de présence. Par exemple, l'arrivée à 8h12 et le départ à 17h25 seront comptabilisés comme une présence de 8h00 à 17h30.

La Caisse Nationale d'Allocations Familiales indique « *Les subventions publiques octroyées par la Caisse d'allocations familiales aux gestionnaires des structures d'accueil du jeune enfant sont basées en partie sur les*

heures de fréquentation réelle des enfants. Ces heures doivent être fiables, pour que les subventions publiques versées par la Caf correspondent au juste financement. Dès lors, le gestionnaire est tenu à la plus grande vigilance quant au correct enregistrement de ces heures. Les familles sont invitées à informer la direction de la structure de toute erreur dans le relevé d'heures de présence réelle qui leur serait transmis. Des contrôles peuvent être diligentés par la Caf. »¹

En cas de retard des parents après l'heure de fermeture de la crèche et dans l'impossibilité de contacter les personnes mandatées par la famille pour venir chercher l'enfant, le responsable prendra les mesures adaptées auprès des services d'urgence compétents.

Article 13 : absences de l'enfant

Pour la bonne organisation de l'accueil et dans l'intérêt de l'enfant il est demandé aux familles dans la mesure du possible de faire coïncider les congés de leur enfant avec les périodes de fermeture de la crèche.

Pour les congés pris en dehors des périodes de fermeture de la crèche, les familles devront en faire la demande écrite au responsable de la crèche au plus tard un mois à l'avance.

Toute absence non prévue de l'enfant doit être signalée le jour même avant 9 heures. Il est demandé d'indiquer la durée prévisionnelle de l'absence.

Article 14 : autorité parentale / remise de l'enfant

La situation parentale s'apprécie par rapport à l'exercice de l'autorité parentale. Elle est examinée lors de l'admission de l'enfant. Elle est déterminante pour le responsable de l'établissement dès lors qu'elle lui permet de savoir à qui doit être remis l'enfant. En cas de changement dans l'exercice de l'autorité parentale, le détenteur de l'autorité parentale doit immédiatement le signaler par écrit et fournir les justificatifs.

Rappel des dispositions légales relatives à l'autorité parentale :

- Couples mariés : l'autorité parentale est exercée en commun (article 372 du Code Civil). La copie intégrale de l'acte de naissance de l'enfant et/ou le livret de famille en font foi.
- Couples divorcés ou séparation de corps : l'autorité parentale est exercée en commun, sauf si une décision judiciaire la confie à un seul parent. La décision du Juge aux Affaires Familiales, fixant l'autorité parentale et les conditions de son exercice, en fait foi.
- Parents non mariés : l'autorité parentale est exercée en commun s'ils ont reconnu leur enfant, ensemble ou séparément, dans la première année de sa naissance. La copie intégrale de l'acte de naissance en fait foi.
- L'exercice partagé de l'autorité parentale peut aussi résulter d'une décision du Juge aux Affaires Familiales ou de la déclaration conjointe des père et mère devant le greffier en chef du Tribunal de Grande Instance. Dans ces cas, la copie de la décision du Juge aux Affaires Familiales ou de la déclaration conjointe devant le Tribunal de Grande Instance en fait foi.
- Filiation de l'enfant établie à l'égard d'un seul parent : celui-ci exerce l'autorité parentale. La copie intégrale de l'acte de naissance de l'enfant en fait foi.
- Décès de l'un des parents : le parent survivant exerce l'autorité parentale. Il sera demandé pour un couple marié, la copie du livret de famille et pour un couple non marié, une copie de l'acte de naissance intégrale et de l'acte de décès du défunt.

Possibilité ou non de remettre l'enfant :

- Si l'autorité parentale est exercée conjointement par les deux parents, le responsable de l'établissement remet l'enfant à l'un ou l'autre parent indifféremment.

¹ Information technique n°2022-126 visant à préciser les circulaires n°2014-009 et n°2019-005 de la Caisse Nationale d'Allocations Familiales.

- Si l'autorité parentale n'est fixée que pour un seul parent, le responsable de l'établissement ne peut remettre l'enfant qu'à ce parent investi de l'autorité parentale, sauf autorisation écrite qu'il donnerait au bénéfice de l'autre, lors de l'admission. Cette autorisation est révocable à tout moment.

- En cas de résidence alternée, ordonnée à titre définitif ou provisoire par le juge, une copie de la décision du Juge est remise au responsable de l'établissement qui remet l'enfant au parent désigné selon le rythme fixé par le juge.

- En cas de tutelle confiée à un tiers, l'enfant est remis à son tuteur légal. La décision du juge des tutelles doit être remise au responsable de l'établissement.

- Lorsque la remise de l'enfant est susceptible de le mettre en danger, le responsable de l'établissement peut la refuser et remettre l'enfant à une personne mandatée. Il en informe les services compétents de la protection de l'enfance.

En cas d'empêchement des parents, ces derniers doivent préciser le nom, l'adresse, le numéro de téléphone d'une personne obligatoirement majeure habilitée à reprendre leur enfant. Une autorisation écrite et signée, précisant la durée de validité, doit être fournie. L'identité de cette personne sera contrôlée au moyen d'une pièce d'identité officielle.

En cas de retard, les parents se doivent de prévenir immédiatement l'établissement d'accueil de leur enfant.

Article 15 : personnels des établissements

Les crèches collectives de la ville de Cergy assurent la présence auprès des enfants effectivement accueillis d'un effectif de professionnels au sein de l'établissement suffisant pour garantir un professionnel pour 5 enfants qui ne marchent pas et un professionnel pour 8 enfants qui marchent.

La responsabilité des crèches est exercée par des puériculteurs, des infirmiers ou des éducateurs de jeunes enfants.

Le responsable a pour mission de :

- gérer et organiser la structure d'accueil,
- garantir la sécurité, le bien-être et l'éveil des enfants,
- assurer un accompagnement et une relation de qualité avec les familles,
- manager une équipe pluridisciplinaire dans le cadre du projet d'établissement.

En cas d'absence du responsable, la continuité de la fonction de direction est assurée en premier lieu par l'adjoint au responsable, ou un autre professionnel qualifié possédant une expérience professionnelle auprès de jeunes enfants, présent dans l'établissement. Le nom de cette personne est affiché à la crèche. Par ailleurs, les puériculteurs et infirmiers sont toujours joignables durant les heures d'ouverture.

Les équipes professionnelles de la petite enfance :

- Puériculteurs (infirmiers spécialisés) et infirmiers :
garantissent le respect des normes de santé publique.
- Educateurs de jeunes enfants :
garantissent l'accompagnement éducatif et pédagogique de l'enfant.
- Auxiliaires de puériculture :
veillent au bien-être et à l'éveil de l'enfant en assurant des soins adaptés.
- Agents petite enfance :
assurent l'intendance et participent à la vie de l'enfant.

- Agents d'entretien et de restauration :
assurent l'hygiène des locaux, des matériels et le service des repas.
- Assistants maternels :
accueillent l'enfant, à leur domicile, et veillent à son bien-être et à son éveil en assurant des soins adaptés. Ils sont agréés par le Conseil départemental et encadrés par l'équipe de professionnels de la crèche familiale.
- Médecins de crèche :
définissent les protocoles d'action dans les situations d'urgence, assurent les visites médicales d'admission des enfants de moins de 4 mois et des enfants présentant un handicap, une maladie chronique, ou de tout problème de santé nécessitant un traitement ou attention particulière et, le cas échéant, mettent en place un projet d'accueil individualisé.
- Référents santé et accueil inclusif :
informent et conseillent les responsables et les équipes en matière de santé du jeune enfant et d'inclusion des enfants en situation de handicap ou atteints d'une maladie chronique, veillent à l'application des mesures d'hygiène générale, particulière (en cas d'épidémie) et préventive, assurent des actions d'éducation, de formation et de promotion de la santé auprès du personnel.
- Psychologues de crèche :
accompagnent les équipes dans leurs réflexions sur la prise en charge de l'enfant et conseillent les familles qui le souhaitent.
- Psychomotriciens et éducateurs spécialisés :
proposent aux enfants des activités d'éveil sensoriel et psychomoteur, accompagnent l'intégration des enfants en situation de handicap.
- Diététiciens :
accompagnent les équipes dans la mise en place des actions visant à promouvoir une alimentation saine, variée et équilibrée.
- Orthophonistes :
aident les équipes dans le repérage des déficiences et troubles de la parole et du langage chez l'enfant.
- Intervenants artistiques :
organisent et animent des ateliers d'expression artistique en lien avec les projets pédagogiques des structures.

Les personnels bénéficient de formations et de séances d'analyse de pratiques professionnelles proposées par la ville de Cergy, le Centre National de la Fonction Publique Territoriale et des organismes de formation.

Les établissements reçoivent régulièrement en stage ou en apprentissage les candidats aux diplômes professionnels de l'enfance et de la petite enfance.

Article 16 : surveillance médicale

Une visite médicale de suivi peut être proposée pour les enfants. Elle sera alors assurée par le médecin de la crèche (avec autorisation préalable signée des parents). Le carnet de santé de l'enfant devra être présenté au médecin. Les parents peuvent assister à la visite.

Article 17 : projet d'accueil individualisé (PAI)

Afin de sécuriser les conditions d'accueil des enfants présentant un handicap, une maladie chronique, une allergie ou une intolérance alimentaire, un projet d'accueil individualisé (PAI) sera mis en place. Ce projet devra être signé par le responsable et le médecin de la crèche, les parents ou les responsables légaux de l'enfant et le médecin de l'enfant.

Article 18 : maladies, cas d'urgence

Si à son arrivée l'enfant présente un état de santé inquiétant et incompatible avec la vie en collectivité, son accueil ne sera pas assuré.

Certaines maladies nécessitent une éviction. Les évictions sont décidées par le médecin de crèche, en référence aux textes réglementaires en vigueur. Le responsable de l'établissement tient à la disposition des familles la liste des maladies transmissibles et la durée des évictions exigées.

En cas d'accident ou de maladie qui se déclare sur le temps de présence de l'enfant à la crèche, le responsable pourra demander aux parents de venir rechercher l'enfant en cours de journée. De même, si l'état de santé de l'enfant le nécessite, le responsable pourra être amené à contacter les services d'urgence qui pourront transporter l'enfant dans un hôpital ou tout autre établissement de santé. Les parents en seront informés et devront se rendre sur place.

En cas de situations d'urgence, les crèches appliquent les protocoles de conduite élaborés avec le médecin de crèche (annexe 4 du présent règlement). Des formations aux gestes d'urgence sont régulièrement proposées aux personnels pour pouvoir intervenir rapidement en attendant l'arrivée des secours.

En cas de maladie contagieuse de l'enfant ou de l'un de ses proches, le responsable de l'établissement doit être immédiatement avisé afin de mettre rapidement en place les mesures qui s'imposent. Dans certains cas, le responsable peut demander aux parents le certificat de non-contagion de l'enfant pour un retour en collectivité.

Dans le cas où l'enfant sous traitement est accueilli, les médicaments ne peuvent lui être donnés que si une ordonnance en cours de validité est fournie ainsi qu'une autorisation d'administration signée des parents. Certaines prescriptions médicales à prises multiples ne sont pas réalisables en collectivité, il est recommandé qu'elles se fassent matin et soir au domicile des familles.

Afin d'éviter un sur-dosage, toute administration de médicaments doit être signalée à l'arrivée de l'enfant.

Sur toute la durée de l'accueil de l'enfant en crèche, la famille doit obligatoirement fournir à l'établissement une ordonnance de paracétamol nominative, délivrée par le médecin de la famille. Le produit prescrit ainsi que le thermomètre électronique sont fournis par les parents.

La venue d'auxiliaires médicaux et paramédicaux extérieurs, chargés de pratiquer des soins spécifiques à l'enfant, est autorisée dans le cadre d'accueil d'enfants en situation de handicap ou atteints d'une maladie chronique.

Article 19 : assurances

La ville de Cergy est assurée conformément aux obligations en vigueur imposées par le Code de la santé publique.

Les parents, pour leur part, sont tenus de souscrire une assurance de responsabilité civile garantissant les dommages que leur enfant pourrait causer à une autre personne, de même que les dégâts matériels qu'il pourrait occasionner. Une attestation de cette assurance devra être présentée chaque année.

L'établissement n'est pas responsable de la détérioration, de la perte ou du vol des vêtements et objets personnels, ni des landaus et poussettes.

Article 20 : hygiène et sécurité

L'enfant est confié en parfait état de propreté corporelle et vestimentaire et doit avoir pris son biberon ou son petit déjeuner au domicile des parents.

En raison des risques d'accident, le port de bijoux est interdit aux enfants (chaîne, médaille, boucles d'oreille, etc.). De même, il est interdit d'apporter de menus objets présentant un danger (barrettes, perles, pièces de monnaie, billes, etc.).

Afin de prévenir tout risque de sortie intempestive des enfants, il est demandé aux familles de fermer soigneusement les portes et grilles de l'établissement (jardins, entrées, salles...). En outre, il leur est demandé de respecter les règles d'hygiène en vigueur (port de sur-chaussures, interdiction de fumer...).

Le responsable se réserve le droit de refuser l'accès à l'établissement à toute personne susceptible de causer des dommages aux enfants, aux personnels et/ou aux matériels.

La ville de Cergy dispose pour chaque crèche de protocoles d'évacuation et de plans particuliers de mise en sûreté (PPMS) élaborés en fonction des recommandations nationales et de la typologie de chaque structure. Ces protocoles ont pour objectifs d'établir la conduite à tenir en cas d'incendie, de catastrophe naturelle, d'intrusion ou d'attaque malveillante.

Une suspicion de maltraitance ou de situation dangereuse pour l'enfant pourra faire l'objet d'un signalement auprès des services compétents de la protection de l'enfance.

Article 21 : alimentation

Les repas (déjeuners, goûters et biberons) pris pendant les heures d'accueil sont fournis par l'établissement, à l'exception du petit déjeuner et du repas du soir. Les menus, communiqués aux familles, sont élaborés par des diététiciens dans le respect des normes de l'équilibre alimentaire et de la qualité nutritionnelle des denrées. Les aliments venus de l'extérieur ne sont pas acceptés, sauf dans le cadre de PAI alimentaire (les parents doivent alors fournir à la crèche la totalité des repas de l'enfant).

Lorsque l'enfant prend un lait différent de celui fourni par l'établissement, les parents sont tenus de le fournir. L'allaitement maternel est possible à la crèche. Les parents peuvent aussi apporter à la crèche ou à l'assistante maternelle les biberons de lait maternel.

Les conditions d'hygiène et de transport des aliments et du lait maternel sont définies dans le contrat d'engagement obligatoirement signé par la famille et le responsable de l'établissement.

Les repas (y compris le lait) fournis par les parents ne donnent pas lieu à la réduction du tarif horaire applicable à la famille car ce tarif est calculé en fonction des ressources du foyer de l'enfant, de la composition familiale et du type d'accueil choisi.

Article 22 : trousseau

Les couches nécessaires pendant le temps d'accueil de l'enfant sont fournies par l'établissement. Pour les parents qui souhaitent apporter des couches différentes, quel qu'en soit le motif, aucune réduction de tarif n'est possible. En cas de fourniture de couches lavables, la crèche n'assurera pas leur entretien.

La famille fournit et entretient les vêtements de rechange nécessaires à l'enfant pendant son temps de présence. Ils doivent être adaptés à l'âge de l'enfant et au climat et être marqués à son nom. De même, les parents peuvent laisser à l'établissement les objets personnels nécessaires aux soins d'hygiène de l'enfant.

Le matériel de puériculture est fourni par l'établissement d'accueil.

Article 23: activités

Chaque crèche élabore et fait vivre son projet pédagogique, qui traduit les valeurs éducatives portées par la ville et permet de proposer aux enfants un aménagement de l'espace et des activités d'éveil propices à leur épanouissement, leur bien-être et leur développement.

Les enfants accueillis chez les assistant(e)s maternel(le)s participent à des temps d'accueils collectifs dans les locaux de la crèche familiale. Ces temps permettent à chaque enfant une approche de la vie en collectivité.

Les sorties à l'extérieur (bibliothèque, parc...) sont strictement encadrées conformément aux protocoles en vigueur.

Information aux familles

Article 24 : information aux familles

Diverses informations sont communiquées aux familles par voie d'affichage : partenariat financier entre la ville de Cergy et la CAF, plans et consignes d'évacuation et Vigipirate, numéros des services de secours et Enfance en danger, interdictions de fumer et de vapoter, circulaires santé, charte de la laïcité et charte pour l'accueil du jeune enfant, règlement de fonctionnement, informations municipales, etc.

Tout au long de l'accueil de l'enfant à la crèche, le responsable et son équipe encouragent la communication et le dialogue avec les parents en vue d'une prise en charge partagée et harmonieuse de l'enfant.

Un questionnaire de satisfaction est régulièrement proposé aux familles.

Les parents usagers des crèches municipales peuvent proposer leur candidature pour participer à la Commission consultative de la petite enfance. C'est une instance de consultation, d'information et de débat sur l'organisation et la vie quotidienne des crèches, les orientations éducatives et pédagogiques, les projets en cours, etc. Elle est composée d'élus, de parents, de représentants de l'administration, de professionnels de la petite enfance et de partenaires de la ville intervenant autour du jeune enfant.

Article 25 : gestion des données personnelles

Dans cadre de la constitution des dossiers administratifs d'inscription et d'admission en crèche municipale, la Direction de la petite enfance collecte et traite des données personnelles de l'enfant et des parents ou représentants légaux :

- Les données personnelles de l'enfant : noms, prénoms et date de naissance.
- Les données personnelles des parents ou représentants légaux : noms, prénoms, adresses, numéros de téléphone, mails, ressources, numéro d'allocataire CAF, nom et numéro de l'assurance.

Le responsable du traitement des données personnelles est la commune de Cergy. Le traitement de ces données est nécessaire à l'exécution des missions d'intérêt général relatives à la mise en œuvre des politiques publiques Petite enfance et a pour finalité l'élaboration des contrats d'accueil en crèche municipale.

Les destinataires des données sont les agents administratifs de la Direction de la petite enfance et le responsable de la crèche accueillant l'enfant.

Les dossiers des enfants sont conservés au sein de la Direction de la petite enfance et aux archives municipales pendant 5 ans pour la partie administrative, 10 ans pour la partie financière et 30 ans pour les documents médicaux.

La ville de Cergy répond au dispositif FILOUE mis en place par la CNAF à des fins statistiques visant à mieux connaître les publics accueillis dans les établissements d'accueil du jeune enfant. A ce titre, les familles acceptent que les informations relatives aux contrats d'accueil des enfants soient transmises aux services de la CAF. Les familles ont la possibilité d'exercer leur droit d'opposition à cette transmission.

Conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données RGPD 2016/679 et à la réglementation nationale associée, les familles peuvent accéder aux données les concernant, les rectifier, demander leur effacement. Elles disposent également d'un droit d'opposition et d'un droit à la limitation du traitement de leurs données (pour plus d'informations : www.cnil.fr).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement des données personnelles, les familles peuvent contacter le délégué à la protection des données (DPO) (adresse postale : Délégué à la protection des données - Hôtel d'agglomération Parvis de la Préfecture BP 80309 – 95027 Cergy-Pontoise Cedex, courriel : dpo@cergy.fr). Elles peuvent également, si elles estiment que leurs droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, adresser une réclamation en ligne à la CNIL ou par voie postale.

Ce règlement, applicable à compter du 1^{er} janvier 2026, a été adopté par le Conseil municipal de Cergy en date du 11 décembre 2025.

La ville de Cergy se réserve le droit de mettre fin à l'accueil en cas de non-respect des articles du présent règlement.

ANNEXE 1 : ETABLISSEMENTS MUNICIPAUX D'ACCUEIL PETITE ENFANCE

Etablissements	Capacité d'accueil	Horaires	Adresse	N° de téléphone
Crèche collective Etoile Filante	70*	7h-19h	24, avenue Bernard Hirsch	01.71.66.71.72
Crèche collective de la Croix Petit	60*	7h-19h	9, rue de la Pierre Miclare	01.71.66.71.80
Crèche collective des 3 Fontaines	60**	7h30-18h30	Terrasse du centre commercial des 3 Fontaines	01.71.66.71.65
Crèche collective de la Courte Echelle du Haut de Gency	40 dont 8 handicap**	7h30-18h30	9, place du Haut de Gency	01.71.66.71.63
Crèche collective de la Lune Enchantée	35**	7h30-18h30	42, boulevard de l'Evasion	01.71.66.71.74
Crèches collective La Petite Ourse	30**	7h30-18h30	69, boulevard de l'Oise	01.71.66.71.68
Crèche collective du Chat Perché	20**	7h30-18h30	6, passage de la Marelle	01.71.66.71.88
Crèche collective des Petits Mouflets	20**	7h30-18h30	4, rue de la Parabole	01.34.43.14.31
Crèche collective du Bontemps	20**	7h30-18h30	10, passage de l'Aurore	01.71.66.71.84
Crèche collective des Touleuses	20	8h-18h	8, chemin des Touleuses	01.71.66.71.86
Crèche collective du Hazay	20	8h-18h	75, avenue de l'Orangerie	01.71.66.71.78
Crèche collective des Merveilles (délégation de service public Babilou)	60	7h-19h	8 bis Place du Nautilus	01.61.03.25.76
Crèche collective La Constellation (délégation de service public Babilou)	45	7h30-18h30	20, avenue des Béguines	01.88.17.00.60
Crèche familiale Arc-en-Ciel	80*	7h-19h	Parvis de la Préfecture	01.71.66.71.82
			13, rue de l'Abondance	01.71.66.71.62
			73, avenue de l'Orangerie	01.71.66.71.79

* La capacité d'accueil est modulée à 50% des effectifs d'enfants sur la tranche horaire de 7h à 8h et de 18h à 19h.

** La capacité d'accueil est modulée à 50% des effectifs d'enfants sur la tranche horaire de 7h30 à 8h et de 18h à 18h30.

ANNEXE 2 : CADRE REGLEMENTAIRE DE LA PARTICIPATION FINANCIERE DES FAMILLES

La participation financière des familles est régie par le cadre réglementaire élaboré par la Caisse Nationale d'Allocations Familiales (CNAF). La ville de Cergy en applique les dispositions et en informe les familles.

Le tarif horaire d'accueil en crèche se calcule comme suit :

montant des ressources mensuelles du foyer de l'enfant, multiplié par le taux de participation familiale applicable au moment de la contractualisation.

Les éléments pris en compte pour déterminer les ressources du foyer :

- pour les familles allocataires de la CAF : l'ensemble des ressources retenues par la CAF pour le calcul de l'assiette du quotient familial CNAF.

- pour les familles non allocataires de la CAF (ou celles ne déclarant pas leurs ressources à la CAF) : l'ensemble des revenus déclarés figurant sur l'avis d'imposition de l'année N-1 sur les ressources de l'année N-2 dans la rubrique « total des salaires et assimilés », c'est-à-dire avant déduction forfaitaire de 10 % ou des frais réels, et toutes les autres natures de revenus imposables (revenus de capitaux mobiliers, revenus fonciers, etc.) auxquelles il faut déduire les charges déductibles.

- pour les familles non allocataires de la CAF sans avis d'imposition, ni fiche de salaire, ainsi que pour les enfants placés en famille d'accueil au titre de l'aide sociale à l'enfance, et pour les accueils d'urgence en cas de ressources inconnues, sera appliqué le montant « plancher » des ressources.

- pour les familles ne souhaitant pas communiquer volontairement ses justificatifs de ressources, sera appliqué le montant « plafond » des ressources.

Pour toute autre situation les services de la ville se rapprocheront des services de la CAF pour déterminer le tarif horaire applicable.

Le plafond et le plancher des ressources :

Les ressources retenues sont soumises à un plafond et un plancher définis par la CNAF et revus chaque année, généralement au 1er janvier. Ces montants seront communiqués aux familles dès leur publication, par annexe au règlement de fonctionnement et par voie d'affichage ou tout autre moyen de communication. Leur évolution peut entraîner une modification du tarif horaire applicable.

Le taux de participation familiale :

Un taux de participation familiale ou taux d'effort est appliqué aux ressources retenues et diffère en fonction du nombre d'enfants du foyer et du type d'accueil choisi. Ces taux seront communiqués aux familles dès leur publication, par annexe au règlement de fonctionnement et par voie d'affichage ou tout autre moyen de communication. Leur évolution peut entraîner une modification du tarif horaire applicable.

La présence dans la famille d'un enfant en situation de handicap (bénéficiaire de l'AEEH) à charge de la famille, même si ce n'est pas ce dernier qui est accueilli au sein de l'établissement, permet d'appliquer le taux de participation familiale immédiatement inférieur. La mesure s'applique autant de fois qu'il y a d'enfants à charge et en situation de handicap dans le foyer.

Taux de participation familiale :

Pour l'année 2026 :

Le plafond des ressources : 8 500 €

Le plancher des ressources : 814,62 €

Nombre d'enfants	Accueil collectif	Accueil familial
1 enfant	0,0619%	0,0516%
2 enfants	0,0516%	0,0413%
3 enfants	0,0413%	0,0310%
4 enfants	0,0310%	0,0310%
5 enfants	0,0310%	0,0310%
6 enfants	0,0310%	0,0206%
7 enfants	0,0310%	0,0206%
8 enfants	0,0206%	0,0206%
9 enfants	0,0206%	0,0206%
10 enfants	0,0206%	0,0206%

FICHE DE RENSEIGNEMENTS / AUTORISATIONS

Crèche _____

ENFANT

Nom _____ Prénom _____

Date de naissance _____

Adresse _____

Justificatif de domicile datant de moins de 3 mois présenté : _____

Nom et N° allocataire CAF : _____

Nom et N° de l'assurance : : _____

FAMILLE DE L'ENFANT

MERE :

Nom, prénom _____

Adresse _____
(si différente de celle de l'enfant)

E-mail _____

N° de téléphone :

Personnel : _____

Professionnel : _____

PERE :

Nom, prénom _____

Adresse _____
(si différente de celle de l'enfant)

E-mail _____

N° de téléphone :

Personnel : _____

Professionnel : _____

Exercice de l'autorité parentale :

exercée conjointement par les deux parents ☐

exercée par : la mère ☐ le père ☐ le tuteur légal ☐

Justificatif présenté : _____

AUTORISATIONS

(cocher les cases ci-dessous en cas d'autorisation donnée)

Je (nous), soussigné(e)s, _____

- ☐ autorise(ons) la Ville de Cergy à recueillir les informations personnelles contenues dans la base des allocataires de la CAF, dont les ressources N-2, le quotient familial N-2, le nombre d'enfants à charge, le nombre d'enfants en situation de handicap bénéficiaires de l'AEEH afin de calculer le tarif horaire applicable dans le cadre de l'accueil de l'enfant dans la structure,
- ☐ autorise(ons) la Ville de Cergy à consulter l'avis d'imposition N-2 pour le calcul du tarif horaire applicable (pour les familles non allocataires CAF),
- ☐ autorise(ons) la Ville de Cergy à transmettre aux services de la CAF les informations figurant sur les contrats d'accueil des enfants à des fins statistiques relatives aux publics accueillis dans les crèches (dispositif FILOUE),
- ☐ autorise(ons) le transfert de l'enfant par les services d'Urgence dans un hôpital ou tout autre établissement de santé en cas d'accident ou de maladie survenant pendant l'accueil,
- ☐ autorise(ons) l'examen de l'enfant par le médecin de la crèche,
- ☐ autorise(ons) la prise de médicaments prescrits sur ordonnance sur le temps d'accueil,
- ☐ autorise(ons) l'enfant à participer aux sorties organisées par l'établissement pendant l'accueil,
- ☐ autorise(ons) les personnes majeures suivantes à venir chercher l'enfant à la crèche sur présentation d'un justificatif d'identité officiel avec photo (Nom, Prénom, n° de téléphone),
-
-
-
- ☐ autorise(ons) à photographier ou filmer l'enfant dans le cadre des activités de la crèche pour une utilisation au sein de l'établissement ou de la Direction de la Petite enfance sur la période d'accueil de l'enfant en crèche.

Autorisation supplémentaire pour les enfants accueillis à la crèche familiale :

- ☐ autorise(ons) le responsable de la crèche familiale à confier l'enfant chez une autre assistante maternelle en cas d'urgence ou d'absence de l'assistante maternelle habituelle.

Gestion des données personnelles :

Les données personnelles figurant sur ce formulaire sont collectées par la Ville de Cergy dans le cadre de la constitution du dossier administratif de votre enfant et ont pour finalité l'élaboration et l'exécution du contrat d'accueil en crèche municipale. Le traitement de ces données sera assuré par les agents municipaux (le responsable de la crèche accueillant l'enfant, les agents administratifs de la Direction de la Petite enfance et des archives municipales) sous la responsabilité du Maire de Cergy. Il est nécessaire à l'exécution des missions d'intérêt général relatives à la mise en œuvre des politiques publiques de la Petite enfance. Les données collectées seront conservées à la Direction de la Petite enfance et aux archives municipales pendant 5 ans pour la partie administrative et 10 ans pour la partie financière.

Conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données RGPD 2016/679 et à la réglementation nationale associée, vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit d'opposition et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (pour plus d'informations : www.cnil.fr). Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement des données personnelles, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données (adresse postale : Délégué à la Protection des Données - Hôtel d'agglomération Parvis de la Préfecture BP 80309 – 95027 Cergy-Pontoise Cedex, courriel : dpo@cery.fr). Si vous estimez que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous avez la possibilité d'adresser une réclamation en ligne à la CNIL ou par voie postale.

Je (nous) certifie (certifions) sur l'honneur l'exactitude de l'ensemble des renseignements donnés ci-dessus et m'engage (nous engageons) à informer immédiatement la ville de Cergy de tout changement.

Je reconnais (nous reconnaissons) avoir pris connaissance des dispositions relatives à la gestion de données personnelles mises en place par la Ville de Cergy, conformément à la réglementation en vigueur.

à Cergy, le _____

Signature(s) de(s) parent(s)

ANNEXE 4 : PROTOCOLES

Protocole 1 : protocole détaillant les mesures à prendre dans les situations d'urgence et précisant les conditions et les modalités du recours aux services d'aide médicale d'urgence.

Tout évènement altérant l'état général de l'enfant durant son accueil en crèche et/ou nécessitant le recours aux services d'aide médicale d'urgence, est considéré comme situation d'urgence (accident, chute, symptôme alarmant...).

Si l'état de santé de l'enfant à son arrivée est jugé inquiétant, le responsable de la structure ou l'astreinte médicale (infirmière puéricultrice, toujours joignable durant les heures d'ouverture de la crèche) est avisé. Ce dernier apprécie la compatibilité ou non de l'état de l'enfant avec l'accueil en collectivité. Dans les cas suivants, l'accueil de l'enfant ne peut être garanti : difficultés respiratoires, fièvre supérieure à 38°, état général inhabituel.

En cas de maladie ou d'accident survenant sur le temps d'accueil, le responsable de la crèche ou l'astreinte médicale évalue l'état général de l'enfant et selon le degré d'urgence, applique le protocole d'action établi par le médecin de crèche. L'ensemble des protocoles sont à disposition des équipes. Les agents sont régulièrement formés aux gestes et soins d'urgence (formation type PSC1).

Il peut être demandé aux parents de venir chercher l'enfant en cours de journée ou de prendre rendez-vous avec le médecin traitant.

En cas d'accident ou de situation d'urgence, les services médicaux d'urgences (SAMU, pompiers) sont contactés. L'enfant est pris en charge individuellement à l'écart des autres enfants. Les directives des médecins urgentistes sont strictement appliquées et les parents sont informés immédiatement.

Si l'enfant doit être transporté dans un hôpital ou tout autre établissement de santé, et en cas d'absence des parents, un membre de l'équipe de la crèche l'accompagne. La sortie de l'enfant de l'établissement de santé ne pourra se faire qu'en présence des parents.

De manière générale, toute maladie ou accident survenus durant l'accueil de l'enfant, ainsi que les soins prodigués sont tracés dans le dossier médical de l'enfant. Les accidents font également l'objet de déclaration auprès du service municipal des assurances.

Protocole 2 : protocole détaillant les mesures préventives d'hygiène générale et les mesures d'hygiène renforcées à prendre en cas de maladie contagieuse ou d'épidémie, ou tout autre situation dangereuse pour la santé.

Les crèches municipales, en tant qu'environnements collectifs accueillant des populations vulnérables, appliquent un Plan de maîtrise sanitaire (PMS) afin de garantir une hygiène générale rigoureuse.

Il est demandé aux parents de confier leur enfant en parfait état de propreté corporelle et vestimentaire. Des sur-chaussures sont à disposition de toute personne pénétrant dans la crèche ou au domicile de l'assistante maternelle.

Les locaux d'accueil et les matériels sont soumis à un plan de nettoyage, porté à la connaissance de chaque membre de l'équipe, et des assistantes maternelles. Ce plan décrit les tâches à effectuer, le rythme de nettoyage et de désinfection ainsi que la liste des produits d'entretien homologués.

Les agents des crèches et les assistantes maternelles sont soumis au respect strict des règles d'hygiène et aux obligations vaccinales liées à leurs fonctions.

L'hygiène alimentaire fait l'objet d'une attention particulière. En tant qu'établissements de restauration collective, les crèches ont l'obligation de respecter la méthode HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) qui est une norme de l'hygiène alimentaire obligatoire en France et dans les pays de l'UE. Les cuisines des crèches sont déclarées à la Direction Départementale des Services Vétérinaires qui les contrôle. Des audits réguliers externes réalisent des analyses à partir de prélèvements microbiologiques sur les denrées et les surfaces et

alertent les services de la ville en cas d'anomalies pour la mise en place des actions correctives. Les agents intervenant en cuisine bénéficient de formations régulières renforcées ainsi que d'une tenue vestimentaire spécifique.

En cas d'épidémie, ou de pandémie, un dispositif de fonctionnement spécifique et de désinfection renforcée des locaux et du matériel est mis en place, suivant les préconisations des autorités de santé (tenue dédiée au travail, augmentation des fréquences de nettoyage et désinfection, ...)

En cas de maladie contagieuse de l'enfant ou de l'un de ses proches, le responsable de l'établissement doit être immédiatement avisé afin de mettre rapidement en place les mesures qui s'imposent. Dans certains cas, le responsable peut demander aux parents le certificat de non-contagion de l'enfant pour un retour en collectivité. La présence d'une maladie contagieuse ou d'une toxi-infection alimentaire collective (TIAC) au sein de l'établissement est portée à la connaissance des familles.

Les campagnes nationales de prévention santé sont relayées auprès des familles, principalement par la voie d'affichage.

Protocole 3 : protocole détaillant les modalités de délivrance de soins spécifiques, occasionnels ou réguliers, le cas échéant avec le concours de professionnels médicaux ou paramédicaux extérieurs à la structure.

Les crèches peuvent être amenées à accueillir des enfants sous traitement médical, occasionnel ou régulier (dans le cadre d'un PAI par exemple). Le responsable de la crèche, ou l'astreinte médicale, avec le concours du médecin de crèche et du référent santé et accueil inclusif, s'assure préalablement de la compatibilité du traitement avec les contraintes de l'établissement d'accueil ou de l'assistante maternelle. Toutefois, une autorisation parentale est obligatoirement nécessaire pour toute administration de traitement médical.

Pour des raisons de sécurité, il est recommandé aux parents d'organiser avec leur médecin traitant la prise des médicaments matin et soir, en dehors des heures d'accueil à la crèche. Toute prise de traitement au domicile doit être signalée à l'équipe de la crèche.

Dans le cas où le médecin de la famille n'a pas expressément prescrit l'intervention d'un auxiliaire médical, le traitement prescrit sera administré durant les heures d'accueil. L'ordonnance en cours de validité, et les médicaments prescrits doivent être fournis complets (pipettes ou cuillères-mesure adaptées à la notice) en respectant les règles de transport et de conservation. Si le médicament est entamé, la date d'ouverture devra être notée sur la boîte.

Tous les éléments relatifs à l'administration de médicament sur le temps d'accueil (date, heure, posologie, nom de la personne administrant), qu'il s'agisse de soins spécifiques, occasionnels ou réguliers, sont tracés dans le dossier médical de l'enfant. Le médecin de crèche ainsi que les référents santé et accueil inclusif forment les équipes des crèches aux gestes d'administration de médicaments.

Dans certains cas, les professionnels de la crèche, sous la responsabilité de l'astreinte médicale ou du référent santé et accueil inclusif, peuvent être amenés à administrer à l'enfant un traitement antipyrétique (type paracétamol) contre la fièvre. C'est pourquoi il est demandé aux familles de fournir à la crèche une ordonnance d'antipyrétique nominative, le produit prescrit ainsi qu'un thermomètre électronique.

La venue d'auxiliaires médicaux et paramédicaux extérieurs, chargés de pratiquer des soins spécifiques à l'enfant, peut être envisagée dans le cadre d'accueil d'enfants en situation de handicap ou atteints d'une maladie chronique.

Protocole 4 : protocole détaillant les conduites à tenir et les mesures à prendre en cas de suspicion de maltraitance ou de situation présentant un danger pour l'enfant.

La maltraitance infantile peut se présenter sous différentes formes : négligence des besoins de l'enfant, violence physique, psychologique et/ou sexuelle à son égard, elle peut conduire à de l'insécurité affective, des troubles du développement, des lésions ou même la mort.

Durant les temps d'accueil en crèche, différents signes d'alerte peuvent être observés et recueillis, de façon factuelle et objective, par les professionnels accueillants. Le responsable de la structure sollicitera alors l'avis du médecin de crèche, du psychologue, du référent santé et accueil inclusif et de la Direction de la petite enfance. Un entretien sera également réalisé avec la famille en posant des questions ouvertes, sans porter de jugement, pour recueillir des informations complémentaires. Si la situation est jugée préoccupante et dangereuse pour l'enfant par l'ensemble des acteurs, la démarche de signalement auprès des autorités compétentes de la protection de l'enfance sera alors entreprise. Les parents, ou toute autre personne exerçant l'autorité parentale, en seront préalablement informés, sauf si cette information est contraire à l'intérêt de l'enfant.

L'information préoccupante sera transmise à la cellule de recueil d'informations préoccupantes (CRIP) du Conseil départemental du Val d'Oise., qui est chargée de la mise en œuvre des actions de protection de l'enfant en lien avec les autorités judiciaires.

En cas d'extrême gravité, mettant en danger grave et immédiat l'enfant et nécessitant sa protection sans délai, le procureur de la République pourra également être saisi par les services de la ville et le président du Conseil départemental du Val d'Oise en sera informé.

Protocole 5 : protocole détaillant les mesures de sécurité à suivre lors des sorties hors de l'établissement ou de son espace privatif.

Dans le cadre des activités pédagogiques, certaines sorties peuvent être proposées à l'extérieur de la crèche ou du domicile de l'assistante maternelle (accueils-jeu, forêts, bibliothèques, parcs, promenades à pieds...).

Les enfants ne peuvent être amenés en sortie qu'après autorisation explicite des parents.

L'encadrement est adapté aux âges et au degré d'autonomie des enfants, en conformité avec les normes d'encadrement en vigueur.

Lors des sorties les accompagnants portent des gilets fluo pour être visible. Les voies piétonnes et d'accès protégés sont privilégiées.

Pour chaque sortie, les accompagnants disposent d'une liste nominative des enfants, d'un téléphone portable avec les numéros utiles et les numéros des parents ainsi que d'une trousse de secours et les traitements PAI si besoin.

En cas de sortie comprenant un repas, une commande spéciale est faite auprès de notre prestataire. Le transport des repas se fait dans le respect des règles sanitaires.

Nom et prénom de l'enfant :

Nom des responsables légaux de l'enfant:

**APPROBATION DU REGLEMENT DE FONCTIONNEMENT
des établissements municipaux d'accueil petite enfance adopté par
délibération du Conseil Municipal de Cergy en date du 11 décembre 2025**

Date :

Lu et approuvé,

Le _____ ,

Signature des parents :